



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2022/0002

AENOR certifica que la organización

### AUTOCARES JULIÁN DE CASTRO, S.A.

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme  
con la Norma UNE-ISO 10002:2018

para las actividades: Gestión de quejas y reclamaciones para los servicios de:  
Transporte regular de uso general y de uso especial de viajeros por  
carretera de  
ámbito nacional y transporte discrecional de viajeros por carretera  
de ámbito nacional  
e internacional.  
Transporte discrecional de viajeros por carretera de ámbito  
nacional e internacional  
y transporte regular de uso especial de viajeros por carretera de  
ámbito nacional.

que se realizan en: CL PERDIZ, 15. 28270 - COLMENAREJO (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2022-08-05  
Fecha de expiración: 2025-08-05



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General